Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Région RhôneAlpes

ACCES A L'APPRENTISSAGE :
Bilan sur le Rhône et actions en direction des jeunes les moins qualifiés

Jeudi 9 avril 2015
à l'IGS de Lyon, Campus René Cassin

PRÉSENTS :

Yann CROMBECQUE	Conseiller Régional de la Région Rhône-Alpes
Bernard FERRIERE	Adjoint technique, Fédération des Maisons Familiales Rurales du Rhône
Jean-Pierre ROGER	Président de GS Formation
Jean-Claude JOUANNO	Président du CDOS/CENACLE, Rhône – Métropole de Lyon
Jean-Marie FRANCOIS	Directeur Emploi-Formation, Organisation Professionnelle Métallurgie 69
Laurent COLIN	Secrétaire départemental de l'UNSA
Christian JUYAUX	CFDT Rhône-Alpes
Farida SEFSAF	Déléguée Régionale Formation, MEDEF Rhône-Alpes
Roseline HUBERT	Directrice du CFA IGS de Lyon
Hélène MERCADER	Directrice du développement et relations entreprises, CFA de l'IGS
Alexandra BURELLIER	Responsable de communication, CFA IGS de Lyon
Fabien MARTIN	Responsable de communication, Fédération Compagnonnique des Métiers du Bâtiment
Amélie RAVENAUX	Responsable Régionale de Formation, AOCDTF Rhône-Alpes / Auvergne
Martine DUMONT	Directrice du CFA INTERFORA IFAIP
Tristan CLAUDEL	Directeur adjoint Lyon-Pressin
Malgo BAKER	Chargée de mission Emploi Formation, CFA l'IFRIA Rhône-Alpes
Hervé DELEAGE	Directeur du CFA François Rabelais
Anne LE CHENADEC	Directrice du CFA Propreté INHNI
Maxime NOLY	Directeur Développement et Communication, SEPR
Dominique POIRIER	Directeur IPSO Campus
Antoine ANCONA	Directeur CFAI de l'AFPM Lyon
Guillemette MALFROY	Secrétaire Général du CFA IFIR ARL
Thierry TRALLERO	Proviseur du Lycée du 1er Film de Lyon
Annie HUMBERT	Chef de service Emploi, DIRECCTE UT du Rhône
Fleur DERVAUX	Direction territoriale de Pôle-Emploi
Brigitte FROMENTIN	Chargée de mission Formation, Pôle Emploi

Lucie OFFRANT	Psychologue à la Chambre des Métiers et de l'Artisanat du Rhône
Dominique DOUVRE	Responsable Pôle Apprentissage Emploi, Chambre du Commerce et de l'Industrie de Lyon
Céline GARNIER	Chargée de mission, Chambre du Commerce et de l'Industrie du Beaujolais
Marie-Astrid GALLET	Chargée de mission, Mission Locale du Rhône
Mamadou DISSA	Directeur Mission Locale de Villeurbanne
Thibaut GUYOTOT	Conseiller Emploi Alternance, Mission Locale de Villeurbanne
Christine VAISSE	Directrice Mission Locale de Lyon
Malika YADEL-GAOUR	Directrice Mission Locale des Monts d'Or
Claudine DOXIN	Directrice du CIO de Givors
Sabine MARLIER	Directrice du CIO de Villeurbanne
Elodie DUMAS	Conseillère d'Orientation Psychologue, CIO Bron Saint Priest
Céline COLOMBIER	Chargée de mission, CRIJ Rhône-Alpes
Camille DELARBRE	Chargée de mission, Direction de la Formation Continue, Région Rhône-Alpes
Gilles MALANDRIN	Animateur CTEF Grand Lyon Centre et Nord
Sarah BENDJELLOUL	Chargée de mission CTEF Grand Lyon Centre et Nord
Thomas PLANCHE	Apprenti chargé de mission, CTEF Rhône Ouest et Sud

INTRODUCTION

Yann Crombecque accueille les participants et rappelle que l'enjeu de cette réunion est de favoriser les leviers d'action et les collaborations entre les partenaires en faveur de l'apprentissage dans le Rhône. Cet enjeu correspond aux objectifs de la Charte départementale de coopération entre la Région, l'Etat, les Chambres consulaires et les Missions locales en faveur de l'apprentissage, signée en septembre 2012.
Yann Crombecque présente également la ***Conférence locale du 28 avril 2015 à 17h à l'Hôtel de Région sur le guide « RH qui peut m'aider »***, à laquelle les participants de la réunion de ce jour sont conviés.

Roseline HUBERT directrice du CFA de l'IGS de Lyon qui accueille la réunion, souhaite la bienvenue aux participants et présente les lieux.

ACTUALITE SUR LA MISE EN PLACE DU SPRO

Camille Delarbre, Direction de la Formation Continue, Région Rhône-Alpes
(Documentation sur le SPRO en annexe du compte-rendu)

Le 20 mars 2015, Christiane Puthod et Philippe Meirieu ont réuni l'ensemble des partenaires du SPRO du Rhône pour présenter le cadre général de sa mise en place.
Le schéma régional du SPRO voté en janvier 2015 sera déployé sur les 27 ZTEF de la Région Rhône-Alpes. Les CTEF sont tenus de définir leur schéma local pour une présentation en CREFOP en novembre 2015 au plus tard.
En tant qu'élu pilote du CTEF Grand Lyon Centre et Nord, **Yann Crombecque** rappelle que ce territoire a fait l'objet d'une expérimentation Accueil Information Généraliste / Service Public de

l'Orientation (AIG/SPO). Dès lors, le plan d'actions local du SPRO sera travaillé en Commission Orientation sur la base de cette expérimentation puis validé par les instances stratégiques du CTEF.
Il faudra notamment renforcer les synergies entre les partenaires, améliorer et partager la connaissance des métiers, et trouver un maillage entre les réseaux de l'orientation et les différentes parties prenantes du SPRO dont les CFA. Les articulations entre les CFA et les CTEF seront à construire. Le CTEF Glycen a notamment sollicité l'Association régionale des directeurs de CFA en vue d'avoir un interlocuteur pour ces travaux.

BILAN DE LA CAMPAGNE APPRENTISSAGE 2014 – CHAMBRES CONSULAIRES

Dominique Douvre, Chambre du Commerce et de l'Industrie de Lyon (CCIL)
Lucie Offrant, Chambre des Métiers et de l'Artisanat du Rhône (CMA)
(Diaporama et Observatoire 2014 de l'apprentissage artisanal en annexe)

- **Une baisse des contrats signés en 2014 et une majorité d'hommes**

Dominique Douvre indique que pour la première fois, les contrats enregistrés à la CCIL sont en baisse d'environ 2%. De même, la CMA note une baise du nombre de contrats d'environ 4%.
Dans le secteur public, avec 261 contrats, on observe également une légère baisse.

Lucie Offrant précise qu'une majorité d'hommes sont en apprentissage dans les contrats enregistrés par la CMA, de même qu'à la Chambre d'agriculture du Rhône.
Les participants échangent sur l'intégration des filles dans les filières où elles sont peu représentées. Cet enjeu pourrait faire l'objet de témoignages car il existe des pratiques intéressantes. Il pourrait également s'inscrire dans le dispositif EURÊKA de la Région Rhône-Alpes en faveur de la mise en place d'actions pédagogiques spécifiques dans les lycées et les CFA.

- **Le niveau des apprentis reste faible**

La CCIL compte une majorité de niveaux I et II, tandis que l'on retrouve davantage de niveaux V dans les contrats enregistrés par la CMA.
[A noter : les rentrées tardives de 2014 seront comptabilisées dans les contrats enregistrés en 2015, les chiffres présentés ne comptent donc pas les effectifs réels des 29 CFA du Rhône]
Ce constat pose la question de l'accès à l'apprentissage des jeunes les moins qualifiés.

Les chambres consulaires rappellent que les entreprises ont besoin de sécuriser leurs recrutements de jeunes apprentis et qu'elles n'ont pas vocation à se substituer au système éducatif.

Thierry Trallero précise que les consignes au plan national vont dans le sens du développement de l'apprentissage des jeunes de niveau V en collèges et lycées.

Jean-Marie François ajoute cependant que les secteurs d'activité doivent être distingués car les métiers sont plus ou moins ouverts aux faibles niveaux.
Ceci est observable dans le secteur privé comme dans le secteur public. Sur 47 apprentis qui vont être intégrés au rectorat, seuls 2 d'entre eux ont un niveau V (métiers du tertiaire qui requièrent un certain niveau de qualification).

Christine Vaisse rappelle que les jeunes accompagnés par les Missions locales ne sont pas tous de faibles niveaux et que certains jeunes de niveau V peuvent se montrer très autonomes et motivés.

Par ailleurs, les niveaux ne sont pas le seul frein à l'accès à l'apprentissage. Il existe un certain nombre d'outils mobilisés par les Missions locales pour travailler sur les différents aspects de l'accompagnement (tel que la mobilité, avec des systèmes d'hébergement par exemple).

- **La charte de coopération entre l'Etat, la Région, les Chambres consulaires et les Missions Locales**

Elle fait actuellement l'objet d'un travail avec les services de l'État pour renouveler la signature de la charte en septembre 2015. **Annie Humbert** signale que la charte sera élargie à Pôle-Emploi et Cap Emploi.
Yann Crombecque ajoute qu'il est important d'associer les CFA et les partenaires sociaux qui représentent le monde de l'entreprise, afin qu'ils soient signataires de la charte.

- **L'enjeu de la connaissance des métiers et des contrats en alternance**

Dominique Douvre indique que les grandes manifestations organisées par les Chambres consulaires comptent de plus en plus de participants. Cependant il est essentiel de garder une cohérence dans le calendrier des évènements de chacun, notamment grâce à des outils type Agenda partagé des manifestations de la Maison de l'Emploi et de la Formation de Lyon (en ligne sur : http://www.mdef-lyon.fr/-Agenda-des-manifestations-.html).

Les participants considèrent que l'enjeu de la connaissance des contrats en alternance est tel qu'il pourrait faire l'objet d'une information spécifique lors de la Conférence locale « RH qui peut m'aider » le 28 avril 2015.

Bernard Ferrière évoque un autre outil de l'Éducation Nationale qui participe à la connaissance de des métiers : les Dispositifs d'Initiation aux Métiers de l'Alternance (DIMA). Pendant une année scolaire, les jeunes qui restent sous tutelle du collège, font plusieurs stages non rémunérés.
Thierry Trallero précise que ces DIMA s'avèrent très complexes à mettre en place et que l'Education nationale ne tient pas à les poursuivre.

Farida SefSaf fait part de la mobilisation du MEDEF autour de la candidature de la France pour que les Olympiades des Métiers aient lieu à Paris en 2019, ce qui participe également à la connaissance des métiers et de l'alternance.

BILAN 2014 DE L'ALTERNANCE - MISSION LOCALE DU RHÔNE

Marie-Astrid Gallet, Mission Locale du Rhône
(Diaporama joint au compte-rendu)

- **Une hausse des contrats d'apprentissage en 2014**

Les Missions locales du Rhône observent une hausse du nombre de contrats d'apprentissage en 2014 sans pour autant revenir aux chiffres de 2012, l'année 2013 ayant été particulièrement difficile. 70% des jeunes apprentis suivis ont un niveau V et infra V, et une majorité sont des garçons.
Cependant les jeunes suivis par les Missions locales restent minoritaires parmi les apprentis ce qui suit la tendance nationale révélée par les chiffres de la DARES (sur 273 000 contrat d'apprentissage en 2013, seuls 14% concernent des demandeurs d'emploi potentiellement suivis par une Mission Locale, les autres étant déjà apprentis ou scolaires /étudiants).

- **Le frein de la rémunération pour les jeunes**

Parmi les freins identifiés, les ML font écho d'une mauvaise représentation parmi les jeunes sur la rémunération des contrats d'apprentissage par rapport aux contrats de professionnalisation. Des idées fausses circulent sur la présumée faiblesse de salaire.
Il faut cependant noter qu'en termes de salaire net, la différence de rémunération n'est pas toujours évidente, d'autant plus qu'elle peut varier selon les branches professionnelles (rémunération des contrats en alternance dans la métallurgie joint au compte-rendu)

- **Une collaboration positive des Missions locales avec les branches professionnelles**

Marie-Astrid Gallet évoque la pertinence du rapprochement avec les branches professionnelles de la métallurgie et de la chimie en lien avec les CFA de l'IRI et INTERFORA. Ces collaborations permettent notamment de travailler sur des actions en amont (POE, CARED) ainsi que sur les offres emploi en tant qu'outil d'accompagnement. Dans ce cadre, de nombreux jeunes suivis par les Missions Locales ont été positionnés avec 39% de signatures de contrats en alternance.

« OBJECTIF ALTERNANCE » - MISSION LOCALE DE LYON

Christine Vaisse, Mission Locale de Lyon
(Bilan de l'action « Objectif Alternance » joint au compte-rendu)

La Mission Locale de Lyon maintient ses chiffres sur les contrats d'apprentissage mais observe une baisse des contrats de professionnalisation au profit des emplois d'avenir.

A ce sujet, **Farida SefSaf** signale qu'une demande a été faite du MEDEF à la DIRECCTE sur l'impact des emplois d'avenir sur les contrats d'apprentissage.

Christine Vaisse présente l'action « Objectif Alternance » menée par la Mission Locale de Lyon en 2014 qui visait à promouvoir les secteurs propices à l'alternance auprès de jeunes de quartiers politique de la ville, et à valoriser ces jeunes auprès d'employeurs.
93 jeunes ont été mobilisés par les conseillers, majoritairement de niveau V et infra V, parmi lesquels 57 sont entrés dans des démarches d'immersion ou de formation (dont 16 en alternance) et certains ont accédé à un emploi direct.
3 principaux facteurs de réussite sont identifiés : le « coaching rapproché » du jeune, les partenariats forts avec les entreprises et les partenariats avec les CFA.

« NOUVELLE DYNAMIQUE ALTERNANCE » - MISSION LOCALE DE VILLEURBANNE

Mamadou Dissa et Thibault Guyotot, Mission Locale de Villeurbanne
(Diaporama joint au compte-rendu)

Thibault Guyotot présente les missions de son poste de conseiller Emploi Alternance. Il assure un suivi de jeunes en coaching renforcé dont la moitié a un niveau inférieur au bac afin de les accompagner vers la signature de contrats en alternance. Avec 90 jeunes suivis, les résultats très positifs. L'importance des liens avec les CFA est à nouveau soulignée.

Mamadou Dissa présente la 1ère édition des ***Rencontres de l'apprentissage et de l'alternance le 16 Juin de 14h à 17h.*** Cet évènement à destination des jeunes de Missions Locales, rassemblera les CFA, des organismes de formation qui font de l'alternance, l'EPIDE, l'Ecole de la Deuxième Chance, les

Chambres Consulaires autour de la promotion de l'alternance, des services civiques, des Services Volontaires Européens, etc. Cette rencontre devrait se clôturer par la signature d'une convention de partenariat entre la ML de Villeurbanne et des CFA.

TÉMOIGNAGES DE CFA

Tristan Claudel, Directeur adjoint, CFA CREAP Lycée Horticole et Paysager Lyon-Pressin :
(plaquette de présentation jointe au compte-rendu)

Dans le cadre du dispositif Securise'RA, le Lycée Horticole et Paysager de Lyon-Pressin a mis en place une action spécifique "formation des maîtres d'apprentissage et tuteurs" en lien avec l'animateur Securise'RA du CTEF Rhône Ouest et Sud. Un appel à candidatures a été lancé parmi les consultants Securise'ra et le Cabinet DOXAPLUS a été retenu pour travailler sur les fonctions RH (accueil, intégration, management, entretiens de recadrage, entretiens annuels, etc.) dédiées aux maîtres et tuteurs d'apprentis.
15 personnes ont suivi cette action collective dont le bilan s'avère très positif.

Comme seconde illustration, une Préparation Opérationnelle à l'Emploi (POE) est en train de démarrer actuellement avec des jeunes de Missions Locales et des demandeurs d'emploi afin de les préparer à l'alternance (apprentissage/professionnalisation) dans les métiers de l'horticulture et de l'aménagement paysager.
Cette POE est un travail de fond et d'amont de la formation en alternance, un tremplin qui permet de remettre le pied à l'étrier des personnes éloignées de l'emploi, pour lesquelles l'envie et la motivation sont profondes.
De même, pour les entreprises, cela permet de sécuriser une embauche sur un plan qualitatif.
Ce dispositif accentue l'accompagnement des candidats en recherche d'emploi et fait pleinement référence à la loi du 5 mars 2014 qui adjoint aux CFA un accompagnement des candidats à l'apprentissage dans leur recherche de contrat.
Six entreprises sont signataires de cette POE

Martine Dumont, Directrice du CFA INTERFORA IFAIP :

Face aux difficultés de recrutement d'opérateurs pour la chimie, un groupe de travail s'est formé dans l'Est lyonnais, réuni par la DIRECCTE et le CTEF de l'Est Lyonnais, avec les Maisons de l'Emploi des communes, Pôle-Emploi, les Missions Locales et le CFA INTERFORA IFAIP.
Tous partagent le constat qu'un certain nombre de chercheurs d'emploi ne disposent pas des compétences « sociales » de base pour faire face au processus de recrutement, qu'il s'agisse d'accès direct à l'emploi ou d'insertion par une phase de formation préalable (alternance).

Dès lors, une expérimentation est menée afin de réduire l'écart des attendus d'un entretien d'embauche perçus par un demandeur d'emploi et un industriel.

Pour pallier à la méconnaissance de ces métiers, le « sourcing » des candidats a également été repensé, afin de créer une appétence suffisante et un engagement des candidats dans une logique de découverte (d'eux-mêmes, du monde de l'entreprise industrielle, des métiers).

Les demandeurs d'emploi de tous âges peuvent suivre cet accompagnement d'un jour par semaine qui consiste à mieux se présenter en entreprise, se connaître soi-même, travailler dans une

dynamique de groupe, découvrir l'entreprise en particulier dans l'industrie avec des entreprises qui font des simulations de prises de RDV au téléphone, etc.
Pour les demandeurs d'emploi, cet opération doit permettre de réduire les idées reçues sur le marché du travail industriel et de (re)donner confiance à des personnes qui s'en seraient a priori tenues à l'écart.
Il s'agit de leur donner l'envie de s'engager dans un processus dont le résultat direct immédiat n'est pas forcément un emploi, mais un accès facilité au marché du travail, en travaillant autour du concept *« Des clefs pour l'emploi plutôt qu'un emploi à la clef ».*

La réunion se termine par les remerciements de **Yann Crombecque** pour ces témoignages et la participation de tous.

PIECES JOINTES

- Bilan de l'apprentissage CCI de Lyon- CMA du Rhône
- Bilan de l'apprentissage Missions Locales du Rhône
- Rémunération des contrats en alternance dans la métallurgie
- Action ML Lyon « Objectif Alternance »
- Action ML Villeurbanne « Nouvelle Dynamique Alternance »
- Plaquette POE Aménagements Paysagers et Productions Horticoles
- Observatoire 2014 de l'apprentissage artisanal

+ Documentation sur le SPRO jointe au compte-rendu

Bilan de la campagne apprentissage 2014

jeudi 09 avril 2015

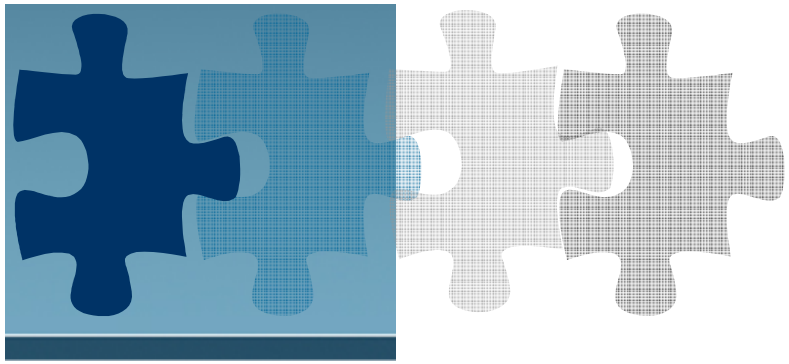
Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Rhône

Chambre de Commerce et d'Industrie de Lyon

Chambre de Commerce de Villefranche et Beaujolais

Chambres de Métiers et de l'Artisanat
Lyon • Rhône

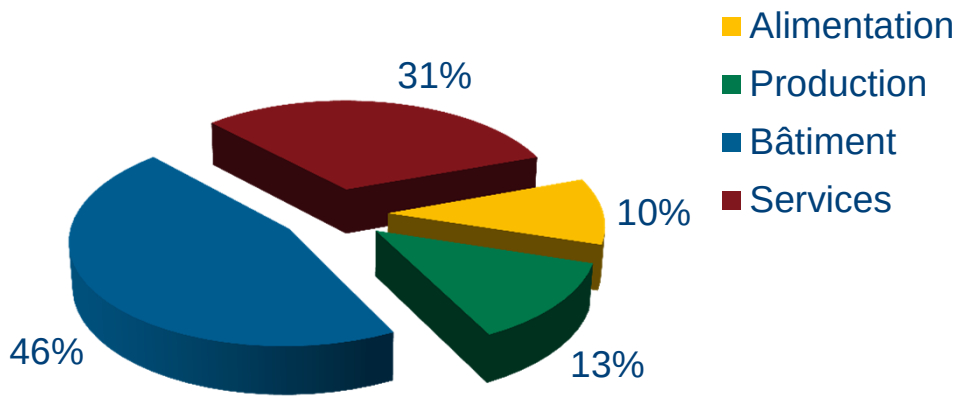
CCI LYON

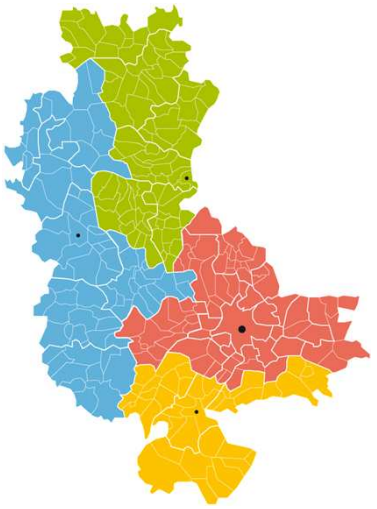


L'Artisanat dans le Rhône

- 29 000 entreprises
- 3500 créations par an
- Plus de 63 000 salariés
- 4 500 apprentis formés par an

Répartition des entreprises par secteur





Chambres de Métiers et de l'Artisanat Lyon • Rhône

CCI LYON

Le service jeunes/entreprises-CAD de la CMA 69

Géraldine JACQUIN
Responsable du CAD
Ligne directe : 04 72 43 43 37
g.jacquin@cma-lyon.fr

Lucie OFFRANT
Psychologue
Ligne directe : 04 72 43 43 38
l.offrant@cma-lyon.fr

Béatrice de FERAUDY
Psychologue, chargée de l'action « Apprentissage et handicap »
Ligne directe : 04 72 43 43 66
b.deferaudy@cma-lyon.fr/b.deferaudy@cma-lyon.fr

Aurélie DESCORME
Psychologue, chargée de l'action « insertion pour les bénéficiaires du RSA »
Ligne directe : 04 72 43 43 34
a.descorme@cma-lyon.fr

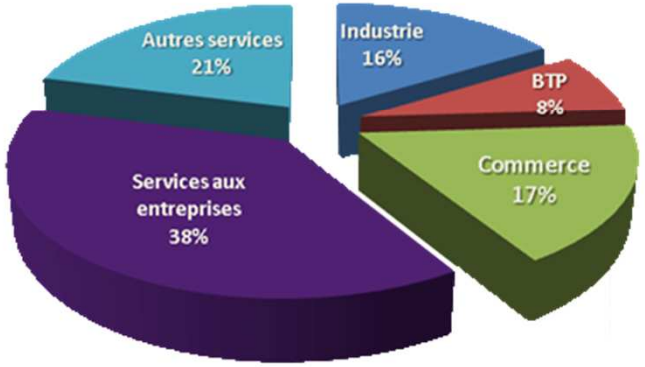
Laurence GUYOT
Développeur de l'apprentissage
Ligne directe : 04 72 43 43 59
l.guyot@cma-lyon.fr

Chambres de Métiers et de l'Artisanat
Lyon • Rhône

CCI LYON

La CCI de Lyon

- 75 500 établissements dont 68 782 entreprises
- 6 302 créations
- Plus de 452 000 salariés
- 6 250 apprentis



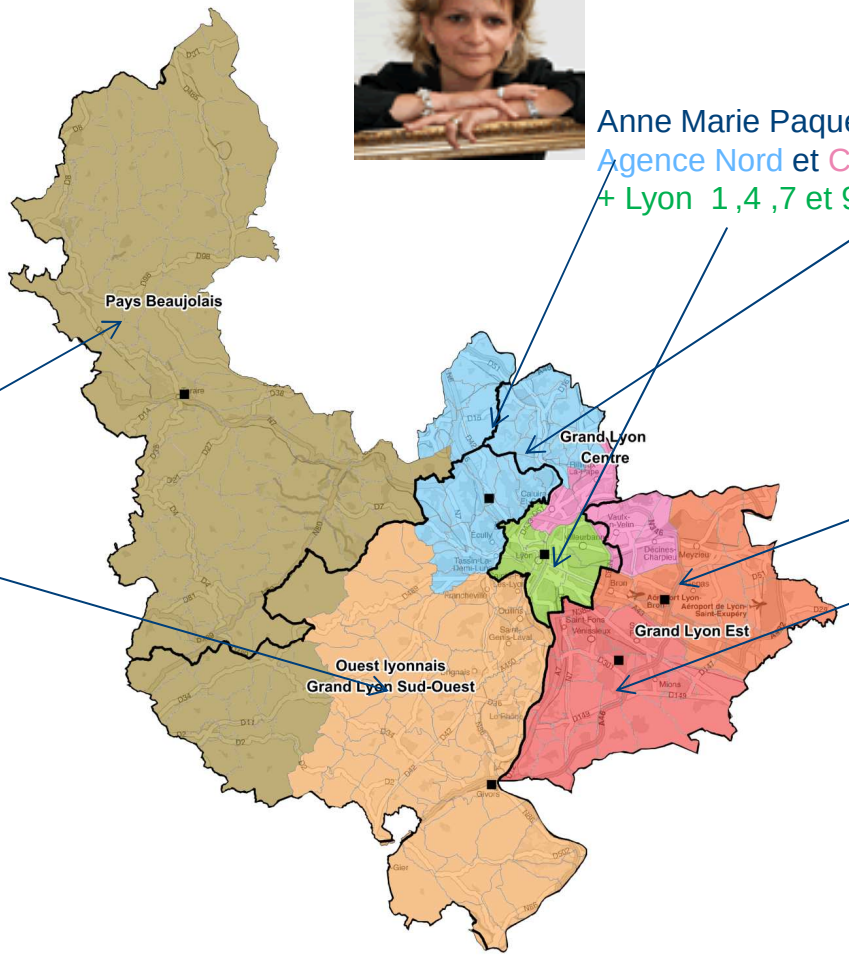
Chambres de Métiers et de l'Artisanat
Lyon • Rhône

CCI LYON

PAEC : une organisation territoriale

Anne Marie Paquelet
Agence Nord et Centre Est
+ Lyon 1 ,4 ,7 et 9

Jérémy Thillet
Agence Ouest et Sud Ouest
+ Lyon 2 ,3, 5 et 6 et 8

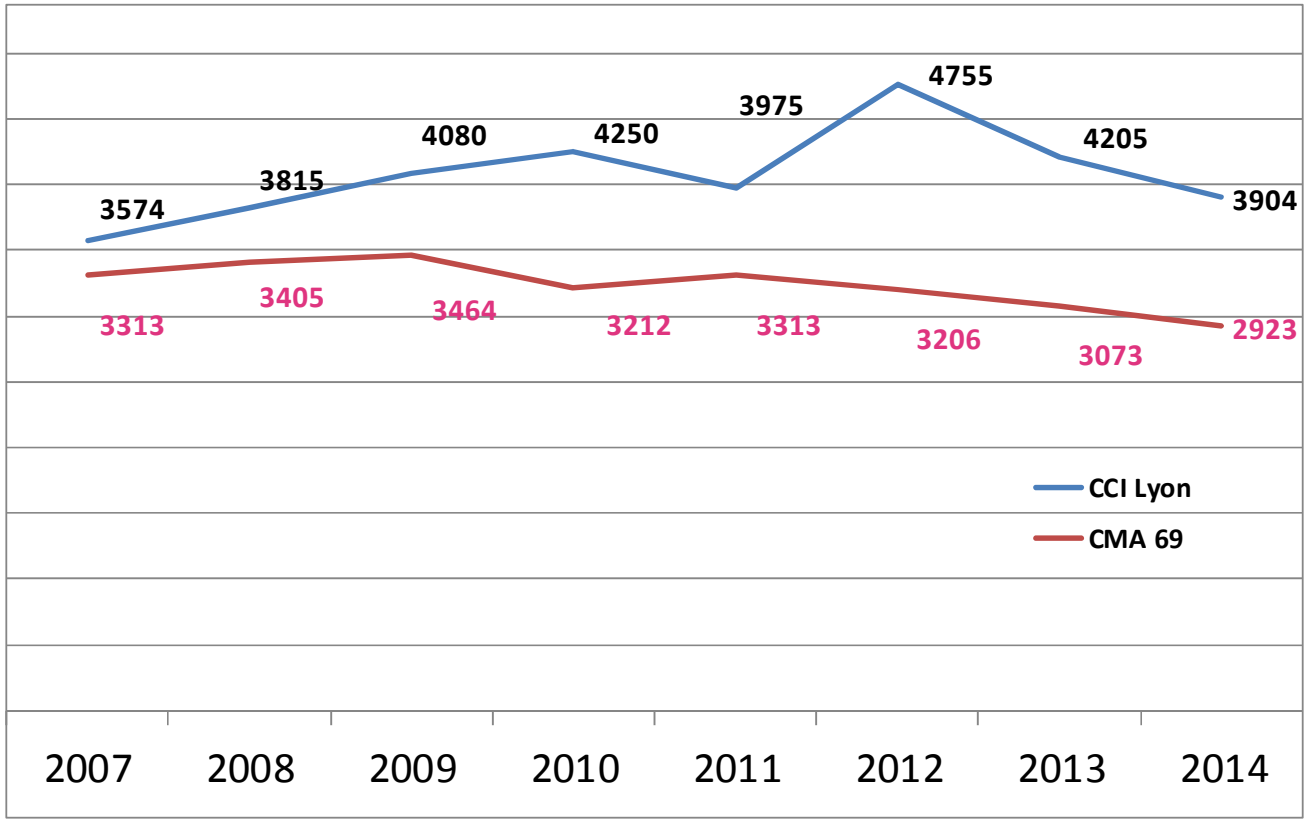


Alexandra Sing
Sud est et + Meyzieu et Jonage
+ Lyon 8 et Villeurbanne

Chambres de Métiers et de l'Artisanat
Lyon • Rhône

CCI LYON

Evolution des contrats d'Apprentissage enregistrés de 2007 à 2014



+ 272 contrats CCIVB

Secteur public 261 contrats enregistrés en 2014 soit une baisse de 15% par rapport à 2013

Nombre de contrats 2014 par lieu de résidence entreprises et apprentis

	Résidence Entreprises		Résidence Apprentis	
	CMA	CCI Lyon	CMA	CCI Lyon (chiffres 2013)
ZTEF – Grand Lyon Centre	28%	39%	20%	27%
ZTEF – Grand Lyon Est	28%	33%	24%	23%
ZTEF – Ouest Lyon – Grand Lyon Sud Ouest	22%	17%	18%	13%
ZTEF – Pays Beaujolais élargi	22%	11%	20%	6%
Autres	-	-	18%	30%

Répartition des contrats par genre et par lieu de résidence entreprise

	CMA : 2923		CCIL/CCIB : 4176	
	Homme	Femme	Homme	Femme
ZTEF – Grand Lyon Centre	511/24%	319/40%	897/35%	733/46%
ZTEF – Grand Lyon Est	624/29%	206/26%	976/36%	403/26%
ZTEF – Ouest Lyon – Grand Lyon Sud Ouest	484/23%	150/19%	443/18%	284/18%
ZTEF – Pays Beaujolais élargi	504/24%	125/15%	281/11%	159/10%
Total	2123	800	2597	1579

Nombre de contrats par effectifs d'entreprise 2014

	CMA (chiffre global)	0 à 9	10 à 19	20 à 49	50 à 249	250 à 499	>499	Total
ZTEF Grand Lyon Est	830	243	93	161	304	174	404	**1379**
ZTEF Grand Lyon Centre et Nord	830	509	135	183	167	104	532	**1630**
ZTEF Rhône Sud et Ouest	634	179	66	98	105	96	183	**727**
ZTEF du Beaujolais élargi	629	187	58	66	80	27	22	**440**
TOTAL	**2923**	**1118**	**352**	**508**	**656**	**401**	**1141**	**4176**

Chambres de Métiers et de l'Artisanat Lyon • Rhône

CCI LYON

Nombre de contrats par niveau de diplômes préparés et par lieu de résidence entreprise

CCI LYON
CMA

	Niveau I et II	Niveau III	Niveau IV	Niveau V	TOTAL
ZTEF Grand Lyon Est	519 18	419 71	270 237	171 504	1 379 830
ZTEF Grand Lyon Centre et Nord	587 7	395 35	258 267	390 521	1 630 830
ZTEF Rhône Sud et Ouest	257 10	185 41	149 187	136 396	727 634
ZTEF du Beaujolais élargi	83 4	105 35	116 192	136 398	440 629
TOTAL	1 446 39	1 104 182	793 883	833 1 819	4176 2 923

Chambres de Métiers et de l'Artisanat Lyon • Rhône

CCI LYON

Répartition des contrats par CFA et par résidence entreprise 2014/2013 CMA 69

Répartition des contrats d'apprentissage par CFA (les 10 + importants en effectif)			
	2014	**2013**	**Ecart en %**
SEPR	641	705	**-9%**
Philibert de l'Orme	402	430	**-7%**
François Rabelais	419	422	**-1%**
MFR RA	207	236	**-10%**
AFPM	126	100	**+26%**
ARFA	87	100	**-13%**
Féd. Comp. Bâtiment	89	99	**-1°%**
AOCDTF	45	76	**-41%**
CFA Bâtiment 01	72	71	**+1%**
AFRA BTP	76	65	**+17%**

Chambres de Métiers et de l'Artisanat Lyon • Rhône

CCI LYON

Répartition des contrats par CFA et par résidence entreprise 2014/2013 CCIL

Répartition des contrats d'apprentissage par CFA (les 10 + importants en effectif)			
	2014	**2013**	**Ecart en %**
FORMASUP ARL	898	926	**-3%**
CFA François RABELAIS	360	380	**-5%**
SEPR	298	338	**-11%**
IFIR ARL	289	306	**+5%**
AFPM	252	238	**+6%**
IGS	224	306	**-27%**
IFAI	130	118	**+10%**
CFA ACADEMIQUE	110	103	**+6%**
MFR RA (16MFR)	110	CFA Philibert Delorme 75	
FORMASUP Isère Drome Ardèche	69	AFRA 73	

Chambres de Métiers et de l'Artisanat Lyon • Rhône

CCI LYON

Bilan de la campagne apprentissage 2014
Pôle Apprentissage Emploi Compétences

- **Informer /Sensibiliser:**
  - Mercredis de l'Apprentissage :
    - 25 réunions dont 18 sur les territoires, 309 jeunes
  - Nuit orientation : 3700 visiteurs (3400 à la nuit de l'orientation et 300 soirée VIP) 4350 en 2015
  - Salon Apprentissage et Alternance : 9837 visiteurs (10 284 en 2015)
  - Autres manifestations et Forums sur les territoires: 1460 jeunes
  - 25 réunions organisées sur les territoires avec entreprises et partenaires

- **Accompagner:**
  - Développeurs Apprentissage :
    - 1482 contacts 604 rendez vous entreprises, prospection ciblée TPE/PME,
  - Bourse de l'Apprentissage : 800 offres / 1800 CV Jeunes
  - Stages d'observation : 60

Chambres de Métiers et de l'Artisanat Lyon • Rhône

CCI LYON

Bilan de la campagne apprentissage 2014 actions dans le cadre de la charte ML CCIL

Actions réalisées sur l'ensemble du territoire

- Une réunion de coordination janvier 2014 MDEF/CCIL/ML
- Nuit orientation : implication COPIL ,mobilisation des jeunes et intervention le jour J
- Salon Apprentissage et Alternance :mobilisation des jeunes
- Mercredi de l'Apprentissage : 19 réunions sur les territoires (16% des jeunes mobilisés par les Missions Locales)
- Participation aux Conseils d'Administration et Assemblées Générales ML Lyon et Villeubanne
- Réunion du 9 janvier 2014 avec Marie-Astrid GALLET, ML du Rhône dans le cadre du GED (Groupe Emploi Départemental des Missions Locales).
- Réunion du 25 juin 2014 sur les indicateurs CHARTE DEPARTEMENTALE ETAT/ REGION/ML/CONSULAIRES

Agences Nord et Centre Est

- 27 mars :réunion ML Tassin Apprentissage Mode d'emploi
- 11 juin : dating emploi MDEF Lyon 9 ème COPIL + mobilisation jeunes et jour J
- 12 juin :stand CCIL Marathon de l'emploi ML Tassin

Agences Est et Sud Est

- 16 avril :JCA Est Lyonnais COPIL ,mobilisation des jeunes et intervention le jour J

Agences Ouest et Sud Ouest

- 16 avril : Mercredi de l'Apprentissage à destination des jeunes de la ML de Thizy les Bourg
- 23 mai :JCA Oullins implication COPIL ,mobilisation des jeunes et intervention le jour J

Chambres de Métiers et de l'Artisanat Lyon • Rhône

CCI LYON

Bilan de la campagne apprentissage 2014
Service Jeunes/Entreprises-CAD de la CMA 69

- **Informer /Sensibiliser:**
  - Les Rendez-vous de l'Apprentissage (RDVA) : **56** Réunions d'information sur l'apprentissage (RDVA) : **1474** participants
  - Interventions auprès des collèges :**11** interventions scolaires : **220** participants
  - L'Artisanat fait son cinéma : 4 manifestations (Lyon, Villeurbanne, Tarare, Mornant), plus de **579** participants
  - **76** participants aux rencontres-débats « L'Apprentissage de A à Z »
  - **14** forums et manifestations dédiés à l'orientation, plus de **800 contacts**
  - Plus de **19 000 visiteurs** dont **1000** jeunes rencontrés lors de **la Biennale Européenne de l'Artisanat 2014**
- **Accompagner:**
  - Développeur Apprentissage : **413 contacts dont 208 visites, 256 offres récoltées et 157 contrats signés**
  - **1575** candidats inscrits au CAD dont **201** jeunes ML
  - Bilans de positionnement : **449** bilans réalisés au profit du public cible (convention RA)
  - Bourse de l'Apprentissage : **606** offres d'apprentissage en 2014
  - Formations Maîtres d'Apprentissage : **175** maîtres d'apprentissage formés par la CMA 69
  - Apprentissage et Handicap : **53** contrats conclus / **157** jeunes suivis

Chambres de Métiers et de l'Artisanat Lyon • Rhône

CCI LYON

Bilan de la campagne apprentissage 2014 actions dans le cadre de la charte ML CMA 69

- En 2014, sur 1575 candidats inscrits au CAD, on compte **201 jeunes ML dont 155 vus en bilan de positionnement (convention Région RA)**

Actions réalisées :

- Utilisation de fiches de liaison et contacts réguliers avec les conseillers ML
- Présence des élus CMA 69 aux Conseils d'Administration et Assemblées Générales des ML
- Contacts réguliers avec les chargées de mission Marie-Astrid GALLET et Carole MARTINEZ
- Préconisation des mini stages + SEP pour la validation des projets des jeunes
- Convention avec la Ville de Villeurbanne dont une action spécifique ML Villeurbanne en lien avec la référente alternance
- Réunion du 9 janvier 2014 avec Marie-Astrid GALLET, ML du Rhône dans le cadre du GED (Groupe Emploi Départemental des Missions Locales).
- Réunion du 27 mars 2014 sur le thème de la mixité dans les métiers de bouche à la MDE de ST FONS en lien avec la ML ST FONS avec Carole MARTINEZ
- RDVA spécifique jeunes ML LYON 25 avril 2014 à la CMA 69 (9 présents)
- journée CHRONO de l'alternance du 26 avril 2014 participation de la CMA 69 en partenariat avec la ville d'OULLINS/POLE EMPLOI/CCIL…
- Réunion du 25 juin 2014 sur les indicateurs CHARTE DEPARTEMENTALE ETAT/ REGION/ML/CONSULAIRES
- Du 23 au 25 septembre 2014, « jobs dating » CMA 69, bourse aux offres d'apprentissage non pourvues sur Lyon, Givors, Villefranche (86 jeunes rencontrés dont 16 en contrat).

Chambres de Métiers et de l'Artisanat Lyon • Rhône

CCI LYON

L'accès à l'apprentissage des jeunes les moins qualifiés constats 2014 pour la CMA 69 et la CCIL

LES ACTIONS DES CONSULAIRES FACILITANT L'ACCES DES JEUNES ML A L'APPRENTISSAGE

- Un partenariat facilité par l'identification d'un interlocuteur unique pour les 12 ML et les consulaires ainsi que la mise en place de 12 référents Alternance
- Une nouvelle charte apprentissage en cours d'élaboration
- Un partage de fichier des jeunes ML en contrat réalisé en 2013 pour la CMA 69 et en cours pour la CCIL

LES ATTENTES DES ENTREPRISES

- Dans un contexte économique difficile, les entreprises ont la nécessité de sécuriser leur recrutement et ne peuvent se substituer au système éducatif
- Les savoirs fondamentaux du socle commun de connaissances et de compétences (français, mathématique notamment) doivent être acquis pour pouvoir intégrer une formation en apprentissage
- Les jeunes qui s'engagent dans la voie de l'apprentissage doivent avoir conscience des exigences requises par ce mode de formation : obligations liées au statut de salarié, investissement nécessaire du jeune dans le suivi de la formation au CFA comme en entreprise

Chambres de Métiers et de l'Artisanat Lyon • Rhône

CCI LYON

L'accès des jeunes à l'apprentissage des jeunes les moins qualifiés propositions 2015 de la CMA 69 et de la CCIL

PROPOSITIONS DE LEVIERS D'ACTION :

- **Créer une boite à outil commune à destination des jeunes et des entreprises des dispositifs existants et des actions à mobiliser en amont de la signature des contrats en Alternance**
- **Optimiser la préparation des jeunes à l'entrée en formation : remise à niveau, travail sur le savoir être, construction/validation du projet professionnel et information sur les engagements des contrats en Alternance**
- **Systématiser une signature de convention de stage avant l'entrée en formation pour valider le projet et le choix de métier (réduire les erreurs d'orientation)**
- **Sécuriser le maintien du contrat d'apprentissage avec un suivi partagé (ML, CFA,..) pendant et post période d'essai**
- **Renforcer l'action des développeurs Apprentissage au sein des Chambres Consulaires pour mieux accompagner les entreprises en matière de recrutement**
- **Valoriser le rôle des Maîtres d'Apprentissage et l'importance du binôme MAP/Apprenti(e)**

Chambres de Métiers et de l'Artisanat Lyon • Rhône

CCI LYON

MISSIONS LOCALES
RHÔNE

Apprentissage

09/04/2015

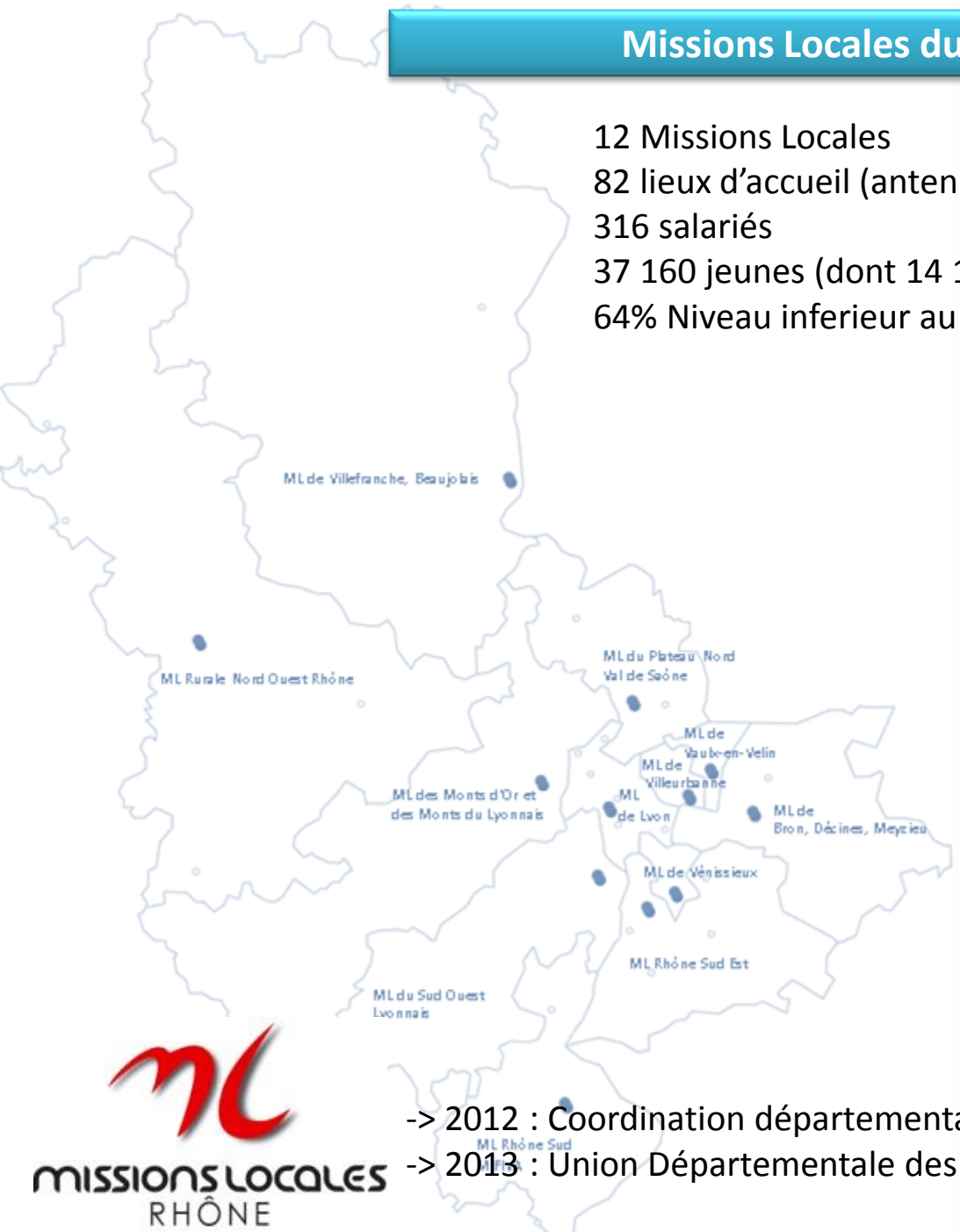
Les Missions Locales

- Associations (loi 1901) créées par une commune
- Réseau d'accueil pour les **jeunes de 16 à 25 ans, sortis du système scolaire,** souhaitant un **accompagnement personnalisé** pour faciliter **leur entrée dans la vie professionnelle.** Elles ont pour missions :

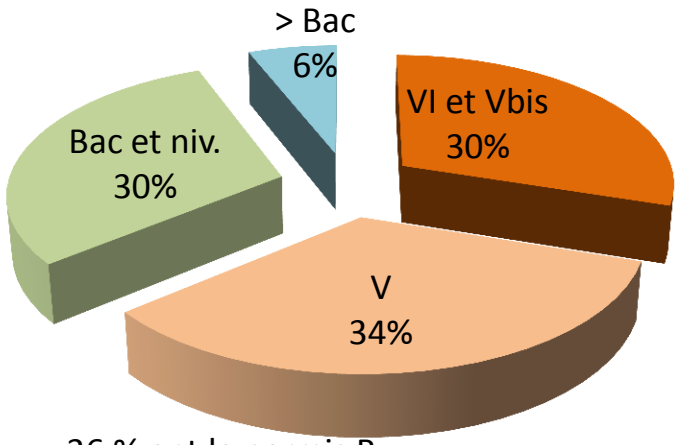
- 486 Missions Locales et PAIO
- 11 000 collaborateurs
- 1 120 000 jeunes accompagnés
- Service Public pour l'Emploi (SPE)
- Service Public Régional de la Formation (SPRF) en Rhône-Alpes

MISSIONS LOCALES RHÔNE

Missions Locales du Rhône


ML de Villefranche, Beaujolais
ML Rurale Nord Ouest Rhône
ML du Plateau Nord Val de Saône
ML de Vaulx-en-Velin
ML de Villeurbanne
ML des Monts d'Or et des Monts du Lyonnais
ML de Lyon
ML de Bron, Décines, Meyzieu
ML de Vénissieux
ML Rhône Sud Est
ML du Sud Ouest Lyonnais
ML Rhône Sud

12 Missions Locales
82 lieux d'accueil (antennes et permanences)
316 salariés
37 160 jeunes (dont 14 100 nouveaux inscrits)
64% Niveau inferieur au bac



36 % ont le permis B
52% habitent chez leurs parents

MISSIONS LOCALES
RHÔNE

-> 2012 : Coordination départementale Emploi
-> 2013 : Union Départementale des Missions Locales du Rhône

Alternance ML 2014

Données de janvier 2014 à décembre 2014

Jeunes ML **Rhône-Alpes**	**2012**	**2013**	**2014**	
C. Apprentissage	2568	2225	**2105**	-5% ↘
C. Professionnalisation	1596	1352	1170	-11% ↘
Total Alternance	4164	3577	3275	-7% ↘

Baisse de l'alternance au niveau régional et départemental
SAUF pour l'Apprentissage ML Rhône

Jeunes ML **Rhône**	**2012**	**2013**	**2014**	
C. Apprentissage	569	490	**539**	+10% ↗
C. Professionnalisation	518	443	426	-4% ↘
Total Alternance	1 083	933	965	-3% ↘

Cause :
1- Nouvelle dynamique des ML Rhône *(Référent alternance dans les 12 ML + offres de services ML69 pour les CFA + liens renforcés avec les chambres consulaires, coordination)*

2-Innovation s locale s (ex : ML Lyon, ML Villeurbanne)

	C. apprentissage	C. professionnalisation	Total
Niveau d'étude acquis au moment de la requête			
III et +	4%	8%	6%
IV	26%	44%	33%
V	70%	48%	62%
	100%	100%	100%
Femmes	42%	54%	
Hommes	58%	46%	
avec permis B	**23%**	**40%**	**29%**
Zus	20%	23%	21%

Estimation / Données à consolider

Idem 2013

Répartition correspondant à la typologie du public ML Rhône

Plus faible que la moyenne des ML Rhône

Constat apprentissage

Les freins

Public

- Raccrochage plus complexe pour les jeunes sortis du système scolaire
- Accès aux contrats plus difficile pour les jeunes peu ou pas qualifiés
- Savoir-être / motivation

Etudes DARES 2013 = 273 000 contrats d'apprentissage -> Origine :
60% Scolarité / Université
27% déjà apprentis
14% Demandeurs d'Emploi /Autres

Enquête Région 31/12/2013
Répartition par niveau de formation
Région : 40,5% de niveau 5
Rhône : 29% de niveau 5
Isère : 40% de niveau 5

Choix

- Rémunération moindre, frais de double résidence, …
- Plusieurs options (immédiateté)

Exemple : 20 ans
si CA 1ère année -> 41% soit 592,61 € *
si CP -> 55% soit 801,64 € *
si CDD/Intérim/EA 35h : 1 137 €*

+ avantages selon CC

Contexte

- Exigences (niv. 4 et +)
- Concurrence / attractivité du Rhône
- Peu de captation de l'offre par les Missions Locales / qualité

Pour les ML 69, les offres doivent être très qualitatives et comporter le maximum d'informations pour pouvoir cibler et préparer les candidats , voire adapter le processus de sélection en mettant en amont des actions d'adaptation .
=> Cf offre des services ML69
Exemple de l'IRI : 122 candidat ML -> 44 entrée s-> taux de transformation 39%

Objectif 2014

Réalisation 2014

- Poursuivre la construction d'une coordination départementale autour de l'alternance = CM / TDR
- Poursuivre la déclinaison de la convention départementale CC
- Développer les partenariats avec l'ensemble des CFA (offre de services)

Offre départementale de services ML69 pour l'alternance

1. **Promotion des actions des CFA auprès des jeunes et des conseillers** ***(orientation / information)***
   - *ML 69* ☞ Communication sur les évènements et actions des CFA à l'ensemble du département (JPO, actions découvertes, forum, salon …)
   - *ML* ☞ Mise en œuvres d'actions locales (visites de sites , participation aux évènements, possibilité de mutualiser avec d'autres ML)
   - *ML* ☞ Mobilisation des publics (sur des actions spécifiques)

2. **Promotion via l'offre d'emploi** ***(Emploi)***
   - *ML 69* ☞ 1 interlocuteur unique pour le Rhône *(tête de réseau)*
   - *ML 69* ☞ Diffusion optimisée et mutualisée des offres via les outils de la coordination ML 69 (niv.2)
   - *ML 69* ☞ Gestion sur-mesure et mise en œuvre d'actions spécifiques (niv.3)
   - *ML* ☞ Gestion locale

3. **Partenariat**
   - *ML 69* ☞ Mise en place d'actions sur-mesure pour répondre à un besoin spécifique *(via la tête de réseau)*

Objectif 2015

- Poursuivre la déclinaison de la convention départementale -> CFA
- Développer les partenariats avec l'ensemble des CFA
- Développement de l'apprentissage

Mission Locale de Lyon

Mission Locale de Villeurbanne

Vos contacts Missions Locales

(référents alternance)

Animation Régionale des Missions Locales Rhône-Alpes
↳ **Thierry CLERMONT** 04 72 98 24 75 06 31 72 47 35 thierry.clermont@missions-locales.org

Coordination départementale Emploi des Missions Locales du Rhône
↳ **Marie-Astrid GALLET** 06 81 48 29 12 ma.gallet@mlpnvs.org

Mission Locale de Bron, Décines, Meyzieu
32 rue de la République - 69150 Décines Charpieu
04 72 05 65 70
↳**Eric TRUGLIA** (04 78 26 18 64) - e.truglia@mlbdm.org

Mission Locale Rhône Sud - MIFIVA
6 rue Jacques PREVERT / BP 7 - 69702 Givors Cedex
04 72 24 20 12
↳**Serge CERATO** - serge.cerato@mifiva.com

Mission Locale de Vaulx-en-Velin
3 av. Georges Dimitrov - 69120 Vaulx- en-Velin
04 72 04 94 14
↳**Carlos DA SILVA** - carlos.dasilva@mlvaulx.org

Mission Locale de Lyon
107- 109 Bd Vivier Merle - 69003 Lyon Cedex
04 72 56 99 99
↳**Vanessa PSALTAPOULOS** - v.psaltopoulos@mllyon.org

Mission Locale Rhône Sud Est
Place du Pentacle - 69190 St Fons
04 72 89 39 99
↳**Carole MARTINEZ** - c.martinezt@mlrse.org

Mission Locale de Vénissieux
8 av. division Leclerc - BP 308 - 69634 Vénissieux
04 72 89 13 30
↳**Isabelle MALLEN** - i.mallen@mlvenissieux.com
↳**Karine MOIROUD** - k.moiroud@mlvenissieux.com

Mission Locale des Monts d'Or et des Monts du Lyonnais
3 avenue du Général Brosset - 69160 Tassin la Demi-Lune
04 72 59 18 80
↳**Vincent DEBAUNE** - v.debaune@missloc.org

Mission Locale Rurale Nord Ouest Rhône
Place Victor Hugo - 69170 Tarare
04 74 05 00 30
↳**Patrice PONTIER** - ppontier@missionlocale.org

Mission Locale de Villefranche, Beaujolais-Avenir Jeunes
Maison de l'Emploi et de la Formation
1 place Faubert - 69400 Villefranche sur Saône
04 74 02 91 50
↳**Alexandra TUILLIER** - alexandra.tuillier@mlbeaujolais.org
↳**Laurent CHAMPROSE** - laurent.champrose@mlbeaujolais.org

Mission Locale du Plateau Nord Val de Saône
20 rue Ampère - 69270 Fontaines sur Saône
04 72 27 45 50
↳**Florence ROSSET** (04.72.01.80.30) - f.rosset@mlpnvs.org

Mission Locale du Sud Ouest Lyonnais
12 rue du Colonel Sebbane - 69600 Oullins
04 72 66 17 50
↳**Pascale CHAMBARD** - p.chambard@mlsol.fr

Mission Locale de Villeurbanne
50 rue Racine - 69100 Villeurbanne
04 72 65 70 50
↳**Thibaut GUYOTOT** - t.guyotot@mlve.orgc

MISSIONS LOCALES
RHÔNE

Apprentissage

Union des Industries et Métiers de la Métallurgie

REMUNERATION CONTRAT APPRENTISSAGE

		-18 ans	hausse	18 à 20 ans	hausse	21 ans et plus*	hausse
Droit commun	1ère année	25%		41%		53%	
	2ème année	37%		49%		61%	
	3ème année	53%		65%		78%	
Métallurgie accord du 01/07/11 applicable au 01/01/2012	1ère année	35%	10pts	55%	14pts	55%	2pts
	2ème année	45%	8pts	65%	16pts	65%	4pts
	3ème année	55%	2pts	80%	15pts	80%	2pts

* en pourcentage du mini conventionnel
si plus avantageux que le SMIC

REMUNERATION CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION

		-21 ans	hausse	21 à 26 ans	hausse	26 ans et plus
Droit commun	Niveau de formation Inférieur au bac pro et technologique ou titre professionnel équivalent	55%		70%		100% SMIC ou 85% du mini conventionnel
	Bac prof et plus	65%		80%		
Métallurgie accord du 01/07/11 applicable au 01/01/2012	Niveau de formation Inférieur au bac pro et technologique ou titre professionnel équivalent	60%	5pts	75%	5pts	100% SMIC ou 100% du mini conventionnel
	Bac prof et plus	70%	5pts	85%	5pts	

CONTRAT APPRENTISSAGE 2011 SMIC 1 365 €

ANNEES	MOINS 18 ANS		18 A 20 ANS		21 ET PLUS	
1ére année	25%	**35%**	41%	**55%**	53%	**55%**
salaire par mois	341 €	**478 €**	560 €	**751 €**	723 €	**751 €**
difference par mois		**137 €**		**191 €**		**27 €**
2ème année	37%	**45%**	49%	**65%**	61%	**65%**
salaire par mois	505 €	**614 €**	669 €	**887 €**	833 €	**887 €**
difference par mois		**109 €**		**218 €**		**55 €**
3ème année	53%	**55%**	65%	**80%**	78%	**80%**
salaire par mois	723 €	**751 €**	887 €	**1 092 €**	1 065 €	**1 092 €**
difference par mois		**27 €**		**205 €**		**27 €**

cout supplémentaire sur 12 mois 1ère année	1 638 €	2 293 €	328 €
cout supplémentaire sur 12 mois 2ème année	1 310 €	2 621 €	655 €
cout supplémentaire sur 12 mois 3ème année	328 €	2 457 €	328 €

2 ans de contrat	**2 948 €**	**4 914 €**	**983 €**
sur 3 ans de contrat	**3 276 €**	**7 371 €**	**1 310 €**

CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION 2011 SMIC 1 365 €

	moins de 21 ans		21 a 25 ans	
NIVEAU DE FORMATION < bac pro et techno ou titre prof équivalent	55%	60%	70%	75%
salaire par mois	751 €	819 €	956 €	1 024 €
différence par mois		68 €		68 €
Au moins titulaire d'un BAC pro ou diplôme équivalent	65%	70%	80%	85%
salaire par mois	887 €	956 €	1 092 €	1 160 €
différence par mois		68 €		68 €

cout supplémentaire sur 12 mois 1ère année	819 €	819 €
cout supplémentaire sur 12 mois 2ème année	819 €	819 €
sur 2 ans	**1 638 €**	**1 638 €**

OBJECTIF ALTERNANCE :
BILAN DE FÉVRIER A DÉCEMBRE 2014

FAIT PAR VANESSA PSAITOPOULOS

MISSION LOCALE LYON

ANTENNE GERLAND

62, RUE GEORGES GOUY

69007 LYON

ANTENNE DE PROXIMITÉ DUCHÈRE

MDEF - 227 AVENUE DU PLATEAU

69009 LYON

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Direction régionale du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle Rhône-Alpes

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
l'acsé
l'agence nationale pour la cohésion sociale et l'égalité des chances

Région RhôneAlpes

VILLE DE LYON

RAPPEL DES OBJECTIFS DE L'ACTION

Cette action, qui a débuté en février 2014 et se déroulera jusqu'en décembre 2014, représente un bénéfice aussi bien pour les entreprises que pour les jeunes.

Elle a en effet un double objectif :

- Promouvoir auprès des **jeunes** les métiers ou les secteurs d'activités qui recrutent des apprentis, afin de les accompagner vers un **emploi pérenne**, appuyer les jeunes dans leurs projets.

- Promouvoir la mesure alternance auprès des **entreprises** en valorisant le public jeune issu des quartiers CUCS et ZUS Gerland Cités Sociales, Guillotière et Duchère.

SOMMAIRE

MISE EN ŒUVRE / MOBILISATION DU PUBLIC	**p 4**
LES ENTREPRISES CONTACTEES	**p 6**
PARCOURS DU JEUNE JUSQU'À L'ALTERNANCE	**p 7**
SUIVI DE L'ACTION	**p 8**
BILAN INTERMEDIAIRE	**p 9**
Public mobilisé	**p 10**
Caractéristiques chiffrées	**p 11**
160 ENTREPRISES CONTACTEES	**p 14**
LES DIFFICULTES RENCONTREES / LES POINTS POSITIFS	**p 15**
EXEMPLES DE PARCOURS	**p 17**
BILAN 2014	**p 19**
PERSPECTIVES 2015	**p 20**
ANNEXES - FLYER	**p 23**

MISE EN ŒUVRE

- **Une chargée d'alternance Mission Locale est dédiée à l'action à temps complet**, les lundis et mardi sur l'antenne de Gerland, les mercredis et jeudis sur l'antenne de la Duchère.

- Les jeunes sont **orientés vers la chargée d'alternance par leur conseiller référent** qui a préalablement **vérifié leur projet professionnel** par le biais d'entretiens, stage, etc.

- **L'ensemble des conseillers des deux équipes s'est impliqué dans la mobilisation du public.**

- **Un portefeuille de jeunes avec un projet validé a été constitué.** En fonction de leurs de d'alternance a mené **une prospection ciblée.**

MOBILISATION DU PUBLIC

- Identification des jeunes par les conseillers intéressés par la mesure (ou susceptibles de l'être)
- **133 entretiens et 368 relances téléphoniques** ont également été faits par la chargée d'alternance
- **42 courriers** ont été adressés aux jeunes ayant exprimé le souhait de trouver un contrat en alternance
- Un **flyer « alternance »** a été mis à disposition des jeunes à l'accueil des antennes (cf. document remis)
- **Permanence sans RDV par la chargée d'alternance sur les antennes** (le lundi à l'antenne de Gerland, le mercredi matin sur l'antenne de la Duchère et le jeudi matin sur Vaise) a permis "d'accrocher" les jeunes après leurs entretiens avec leur conseiller référent
- Des liaisons étroites ont été mises en place, dès le démarrage de l'action : Participation aux réunions avec les partenaires des coordinations 16-25 ans : animateur des centres sociaux et des MJC de la Duchère, Prévention Spécialisée, ALTM, SLEA / proposition de rencontre avec le CIO.

LES ENTREPRISES CONTACTÉES

Comment ?

La prospection téléphonique s'est faite en présence des jeunes sous forme d'entretien renforcé pour les aider et les orienter dans la recherche d'entreprise .

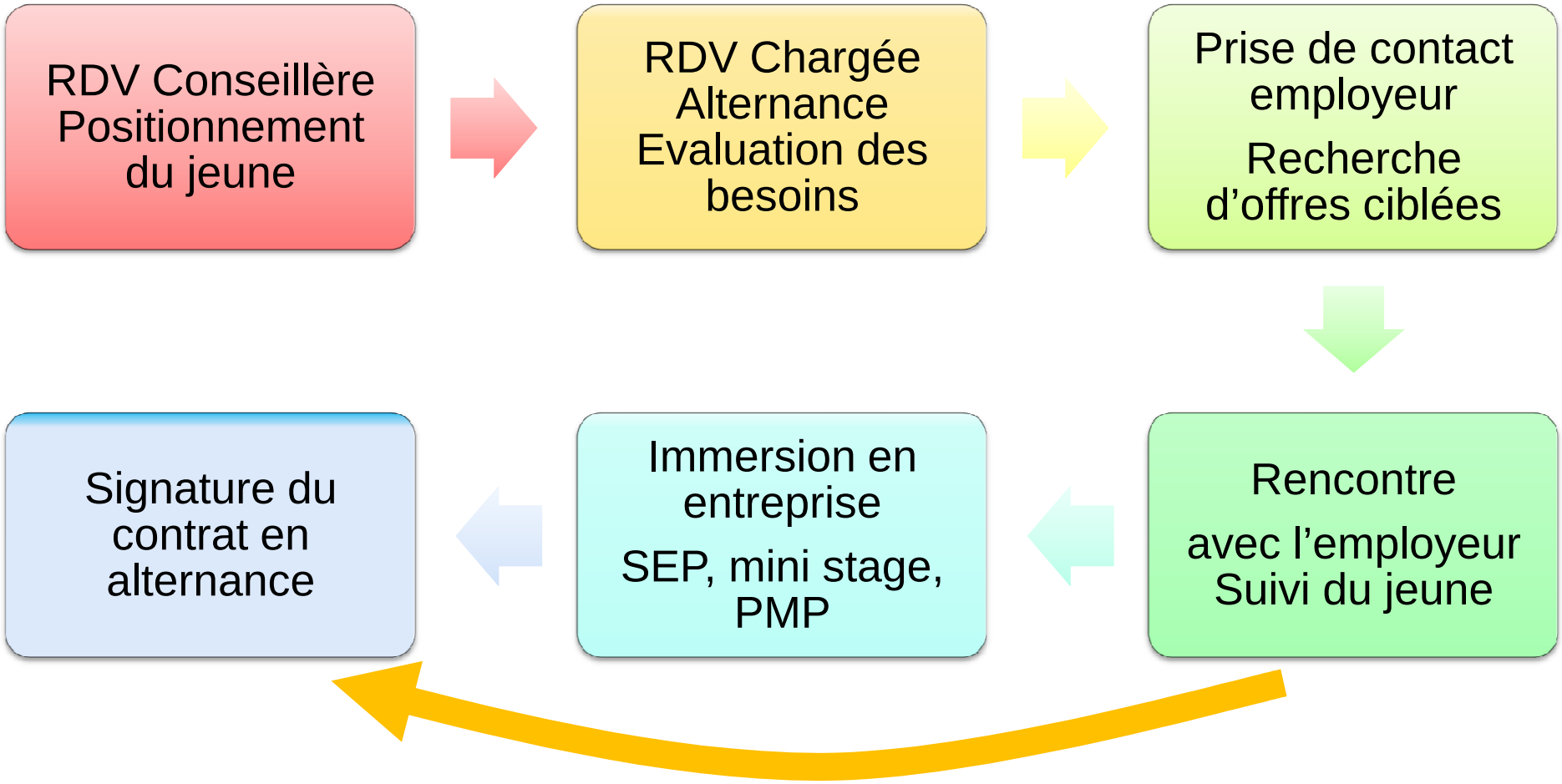
Lors de l'entretien individuel, il est réalisé avec chaque jeune :

- **Un point sur sa situation et sur les démarches réalisées et celles qui restent à engager**
- **Un ciblage des entreprises et des centres de formation**
- **Une prospection téléphonique par la chargée d'alternance en présence du jeune**

Quels partenaires ?

- Collaboration active ave Marc Bourdon, développeur économique au pôle de service de la MDEF de la Duchère.
- Collaboration avec l'antenne défense mobilité de Lyon
- Echange avec Audrey Rut, développeur économique 7ème arr.
- Lien régulier les Centres de formation (CFA Rabelais, CFAI de l'AFPM, GRETA Ampère, SEPR, CIEFA de l'IGS, Alternance Rhône Alpes, ACFAL Formation...)
- Contact régulier avec les Chambres consulaires (CMA, CCI)

PARCOURS DU JEUNE JUSQU'À L'ALTERNANCE



SUIVI DE L'ACTION 20

- 4 participations dans chaque réunion d'équipe auprès des conseillères : Regards croisés sur chaque jeune avec les équipes.
- 5 temps d'échange avec les directeurs adjoints.
- 4 rencontres techniques autour de l'emploi : état des lieux sur l'avancement des projets

BILAN D'ACTIVITE
DE FÉVRIER A DÉCEMBRE 2014

PUBLIC MOBILISÉ

93 jeunes ont été contactés par la chargée d'alternance dont 47 à la Duchère et 46 à Gerland

75 jeunes ont été reçus en entretien individuel avec celle-ci dont 41 sur la Duchère et 34 à Gerland

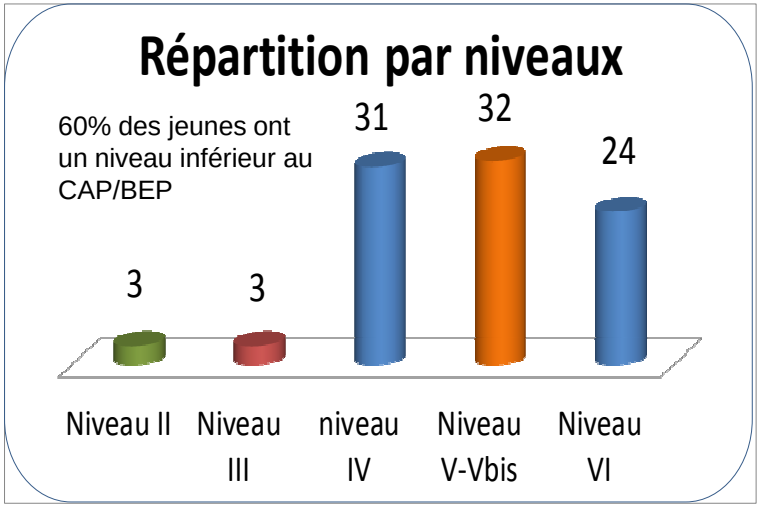
18 jeunes n'ont pas souhaité être reçus en entretien dont 6 à la Duchère et 12 à Gerland

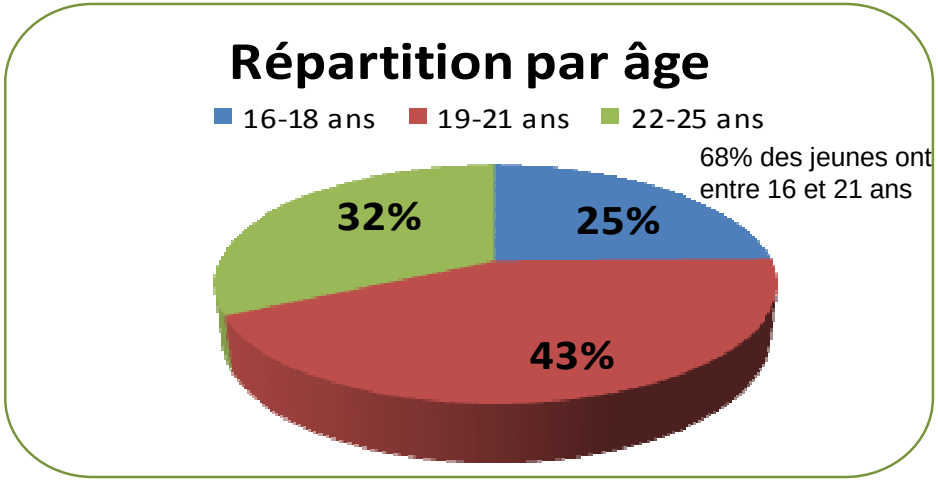
20 contacts en moyenne par jeune depuis le début de l'action, dont **7 avec la référente alternance**

(6,4 contacts en moyenne sur Lyon en 2013)

♀ 41 femmes
20 à la Duchère
21 à Gerland

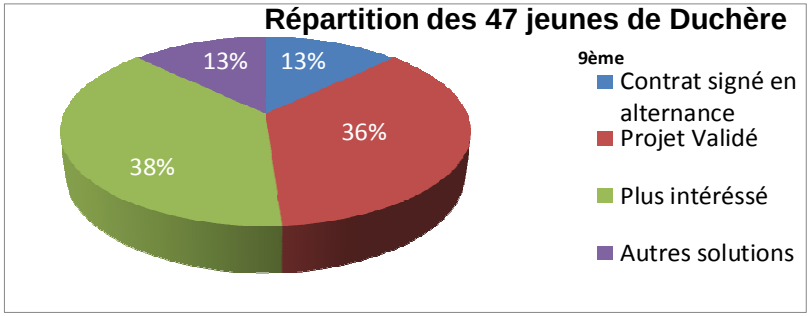
♂ 52 hommes
27 à la Duchère
25 à Gerland

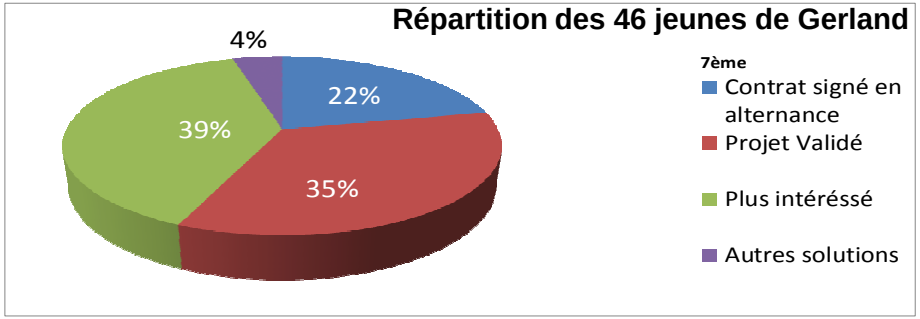




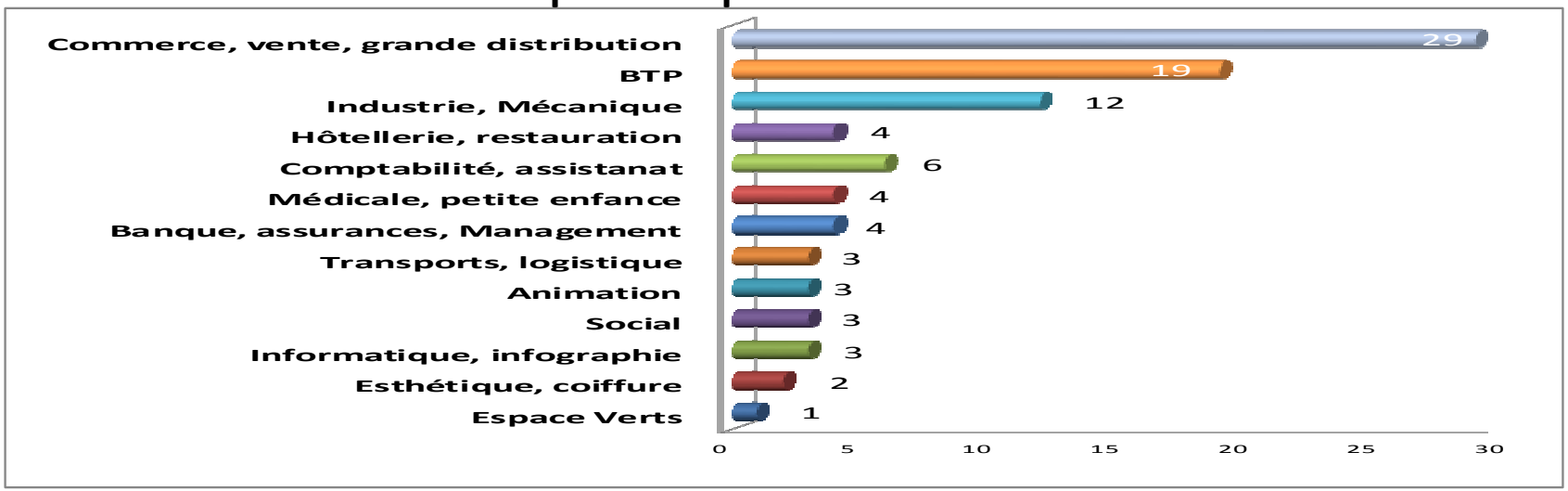
CARACTÉRISTIQUES CHIFFRÉES

Répartition par quartier





Répartition par secteur recherché



Parmi les 93 jeunes, 57 jeunes sont restés actifs et 36 jeunes ne sont plus intéressés par l'alternance (déménagement, changement de projet, en situation d'emploi, aucun rappel)

Parmi les 57 jeunes restés actifs, 40 ont bénéficié **de 52 solutions** listées ci- dessous (immersion + alternance, CDD + alternance par exemple) :

SOLUTIONS	Alternance	Formations	Immersion	CDD
TOTAL EFFECTUE	16 *(6 Duchère, 10 Gerland)*	6 *(4 Duchère, 2 Gerland)*	11 *(6 Duchère, 5 Gerland)*	19 *(13 Duchère, 6 Gerland)*

Typologie des 52 solutions pour les 40 jeunes

16 jeunes ont été recrutés en alternance *(6 Duchère, 10 Gerland)* :

- CAP Boucher – Super U (Lyon 3è)
- CAP Service – Vieille Canaille (Lyon 7è)
- CAP Vente – Pignol (Ecully)
- CAP Petite enfance – La fée des papillons (Meyzieu)
- CAP Boucher – Carrefour (Ecully)
- CAP Installateur sanitaire – DOUZET (Beynost)
- BAC Chaudronnerie – Robatel Industrie (Genas)
- BAC Electricité – Delecsys (Chassieu)
- BAC Electricité – Entreprise PICARD (Lyon 4è)
- BAC Maintenance des Equipements Industriels – RTE Grenoble (38)
- BAC Technicien d'Usinage – Thimonnier (St Germain au Mont d'Or)
- BTS TSMEL– Carrefour Prodis (Belleville)
- BTS Aménagement Paysager – Vertuose des jardins (Craponne)
- BTS Comptabilité – ADAPEI du Rhône (Lyon 3è)
- BTS Négociation Relation Client – EDF (Marseille)
- BTS Infographiste Multimédia– LILIKIM (Neuville sur Saône)

6 formations : *(4 Duchère, 2 Gerland)*

- Un jeune en formation initiale BAC Système Electronique Numérique
- Un jeune en formation qualifiante Mécanique Industrielle – AFPA
- Un jeune en formation initiale BAC +3 Economie Sociale et Familiale
- Un jeune en formation qualifiante Maintenance Industrielle des Equipements Standards – AFPA
- Un jeune en BTS automobile (retour en formation initial)
- Un jeune en licence Physique Chimie

11 immersions (6 Duchère, 5 Gerland)

- 5 PMP (Ressources Humaines, Comptabilité…)
- 5 SEP (Pâtisserie, boucher, vendeur…)
- 1 mini stage (Service…)

19 jeunes qui ont eu un contrat : (*13 Duchère, 6 Gerland)*

- 2 jeunes en emploi d'avenir en vue de préparer le BPJEPS (Maison pour tous, centre social du Plateau)
- 1 CAE d'assistant/e administratif/ve au GRETA
- 3 POE (chaudronnerie, technicien d'usinage, agent de restauration)
- 2 job d'été Ville de Lyon
- 11 CDD (vendeuse, employé de libre service, aide soignante …)

17 jeunes n'ont pas donné suite aux relances effectuées depuis juillet. Le lien étant distendu, un courrier a été fait pour relancer et connaitre la situation des jeunes.

160 ENTREPRISES CONTACTÉES

Les secteurs d'activité contactés sont très variés : Grande distribution alimentaire et non alimentaire, la restauration, le BTP, la mécanique et l'industrie.

Ces secteurs correspondent aux recherches des jeunes

Au niveau géographique, **Lyon et ses alentours** ont été la cible principale, les recherches ont parfois été étendues au reste de la **région Rhône Alpes** à la demande de jeunes près à faire des déplacements ou même à déménager.

La chargée d'alternance est également en lien avec les centres de formation qui possèdent un vivier d'entreprises.

LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

- Malgré une motivation exprimée lorsque les conseillers leur proposent l'action, **beaucoup de jeunes demandent à être reçus mais ne viennent pas** (ou ne vont pas en rendez-vous en entreprise)
- **Difficulté d'engagement dans la durée** : le contact a été perdu pour 17 d'entre eux malgré les relances depuis juillet.
- **Inadéquation entre les demandes des candidats et les offres des entreprises :** certaines offres prospectées au sein de la Mission Locale ne correspondent pas aux projets des jeunes.
- **Identification de l'action par les partenaires** : le partenariat avec le développeur économique de Gerland doit être consolidé.
- Un certain nombre d'entreprises contactées ont déjà effectué leurs **recrutements de contrats en alternance ou ne prennent pas en alternance**

LES POINTS POSITIFS

- **Les jeunes qui ont été rencontrés sont impliqués** et en demande d'informations sur les formations, le fonctionnement de l'alternance, les possibilités de stages et de mise en relation avec les entreprises
- **Le réseau** « proche » (développeur économique de la Duchère) a permis la **mise en relation** avec ses propres contacts
- **Intégration réussie** et bonne collaboration au sein des antennes
- Concentration de l'action sur les **3 quartiers visés**
- Plus value au niveau de l'accompagnement : **133 entretiens individuels, 368 relances téléphoniques**
- **Réactivité des équipes** pour construire et mettre en place l'action
- Pour les conseillers, avoir une personne chargée de l'alternance leur permet de proposer aux jeunes un **accompagnement plus spécifique et rapproché**
- **16 contrats en alternance** ont été signés.
- **Sur les 11 immersions en entreprise, 7 ont débouché sur de l'alternance**

EXEMPLES DE PARCOURS

Jordan L. – 21 ans, Niveau V bis, Lyon 7ème

- Sa demande : CAP Boucherie
- Ses atouts : bonne motivation, bonne présentation, soutien familial, expérience professionnel au sein de son milieu familial
- Ses freins : pas de réel projet, petit niveau scolaire, pas de réseau, manque de confiance
- **Appui Mission Locale** : mise en relation avec employeur, recherche des centres de formation, préparation à l'entretien
- **Situation finale** : Le premier « contact employeur » transmis à Jordan a permis d'effectuer un mini stage (15 jours) pour valider son projet. Suite à ce mini stage, il a effectué un stage de 3 mois pour voir s'il était possible de partir sur de l'alternance au sein de l'entreprise. Sa candidature a aboutit sur un contrat en alternance

Benjamin D. – 19 ans, niveau V bis, Lyon 7ème

- Sa demande : BAC Electricité
- Ses atouts : Cohérence du parcours, projet professionnel bien défini, bon investissement du jeune
- Ses freins : faiblesse en matière générale
- **Appui Mission Locale** : a participé à l'action « S'accrocher, c'est possible », l'objectif est de mobiliser les jeunes autour d'un projet humanitaire et autour du projet professionnel du jeune,
- **Situation finale** : Grâce au stage prévu dans le contenu de l'action, il a pu enchaîner un stage d'expérience professionnel (SEP) de 3 mois qui a débouché sur un contrat en alternance.

EXEMPLES DE PARCOURS (SUITE)

Edgar F. – 19 ans, niveau IV Baccalauréat Economique et Sociale, Lyon 9ème

- Sa demande : BPEJS en alternance
- Ses atouts : de l'expérience professionnelle dans ce secteur, une motivation qui n'a pas faibli, une bonne présentation, du savoir être
- Ses freins : peu de postes en alternance dans ce domaine d'activité
- Problèmes rencontrés : les entreprises contactées ne prennent pas de jeunes en alternance
- **Appui Mission Locale** : Information sur les mesures alternance et emploi d'avenir, conseil dans l'organisation des démarches, préparation à l'entretien d'embauche
- **Situation finale** : Edgar est en emploi d'avenir avec un centre social sur 3 ans, une solution positive autre que l'alternance.

Andrea P. – 22 ans, Niveau IV Baccalauréat Economique et Sociale, Lyon 9ème

- Sa demande : BTS Aménagement Paysager
- Ses atouts : bon niveau scolaire, grande motivation, recherches très active
- Ses freins : a un bac général et pas d'expérience dans ce domaine
- Problèmes rencontrés : les entreprises contactées ne prennent pas ou ont déjà pris en alternance , difficulté d'avoir le responsable car il est sur le chantier
- **Appui Mission Locale** : Information sur les centres de formation, prospection entreprises, recherche des offres en alternance
- **Situation finale** : Après un travail important de prospection, il a pu débuté un stage d 'expérience professionnel de 3 mois. Suite à ce stage, l'entreprise n'était pas sûre de pouvoir le prendre en alternance car ça lui coutait cher et finalement au vue de sa motivation, il a été pris.

BILAN 2014

- Anticipation du démarrage de l'action : L'action a démarré en février, tandis qu'elle avait débuté l'année dernière en mars 2013 (démarrage en mars trop tardif).
- Consolidation et développement du réseau d'entreprises : **160 entreprises contactées**, l'année dernière 66 entreprises.
- Amélioration de la visibilité des offres non pourvues : transmission auprès de toutes les conseillères des offres existantes par exemple SARL Orient Prestige poste de CAP Cuisinier pourvu par un jeune de la mission locale du 8ème.
- Elaboration de nouvelles stratégies pour la mobilisation du public dans le cadre des coordinations 16-25 ans (lien avec d'autres acteurs locaux et prestataires Mission Locale) : Atelier Verneil, atelier confiance en soi avec Régine Moissonier, CIO, réunion de coordination 16-25 ans
- Elargissement à d'autres zones ZUS-CUCS sur Lyon : Guillotière avec 20 jeunes.

PERSPECTIVES 2015

- Continuer l'action au plus proche des territoires et des équipes
- Poursuivre l'accompagnement auprès des jeunes : Souplesse du planning de la référente alternance, permanence sans RDV, accessibilité par mail et téléphone professionnel
- Fidéliser le réseau d'entreprises existants et continuer à promouvoir la mesure alternance auprès des entreprises
- Elargissement à d'autres quartiers prioritaires
- Réfléchir aux questions de motivation des jeunes dans l'action. Même quand ils sont intéressés par l'alternance, difficile de les mobiliser

LES FLYERS

mission locale LYON

Vous êtes inscrit à la Mission Locale et vous recherchez un emploi ? Pensez à l'ALTERNANCE !

Si vous souhaitez en savoir plus ou que vous recherchez une entreprise pour réaliser un contrat de professionnalisation ou un contrat d'apprentissage

Venez au point information :
LE MERCREDI SANS RDV
de 9h à 12H30

avec Vanessa PSALTOPOULOS
Conseillère Formation Alternance

Au Pôle Duchère Maison de l'Emploi et de la Formation
227 avenue du plateau
69009 Lyon

Renseignements au :
- 06 31 45 08 25
- v.psaltopoulos@mllyon.org

l'acsé — VILLE DE LYON — Liberté • Égalité • Fraternité RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Direction régionale du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle Rhône-Alpes

mission locale LYON

Vous êtes inscrit à la Mission Locale et vous recherchez un emploi ? Pensez à l'ALTERNANCE !

Si vous souhaitez en savoir plus ou que vous recherchez une entreprise pour réaliser un contrat de professionnalisation ou un contrat d'apprentissage

Venez au point information :
LE LUNDI SANS RDV
de 9h à 12H30 et de 13h30 à 17h00

avec Vanessa PSALTOPOULOS
Conseillère Formation Alternance

Mission Locale de Lyon - Antenne Gerland
62 rue Georges Gouy
69007 Lyon

Renseignements au :
- 06 31 45 08 25
- v.psaltopoulos@mllyon.org

l'acsé — VILLE DE LYON — Liberté • Égalité • Fraternité RÉPUBLIQUE FRANÇAISE Direction régionale du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle Rhône-Alpes

MISSION LOCALE
pour l'insertion économique
et sociale des jeunes de
VILLEURBANNE

Nouvelle Dynamique Alternance

Bilan d'étape et concrétisation du renforcement partenarial

Avril 2015

Point d'étape de la Nouvelle Dynamique Alternance (NDA)

Rappel des Objectifs :

- Favoriser l'accès aux contrats en alternance des jeunes notamment les moins qualifiés et/ou résidants dans des quartiers prioritaires par la mise en œuvre d'un panel d'actions adaptées.

- Renforcer la dynamique alternance de la Mission Locale de Villeurbanne.

- Partager et essaimer les modalités collaboratives avec le réseau des Mission Locales.

Rappel de l'action

Le référent Mission Locale de l'action s'appuie sur 4 axes pour mener le projet :

1/ Promotion des mesures alternance auprès des entreprises, des conseillers et des jeunes.

2/ Accompagnement individuel et collectif renforcé des jeunes en recherche de contrat en alternance.

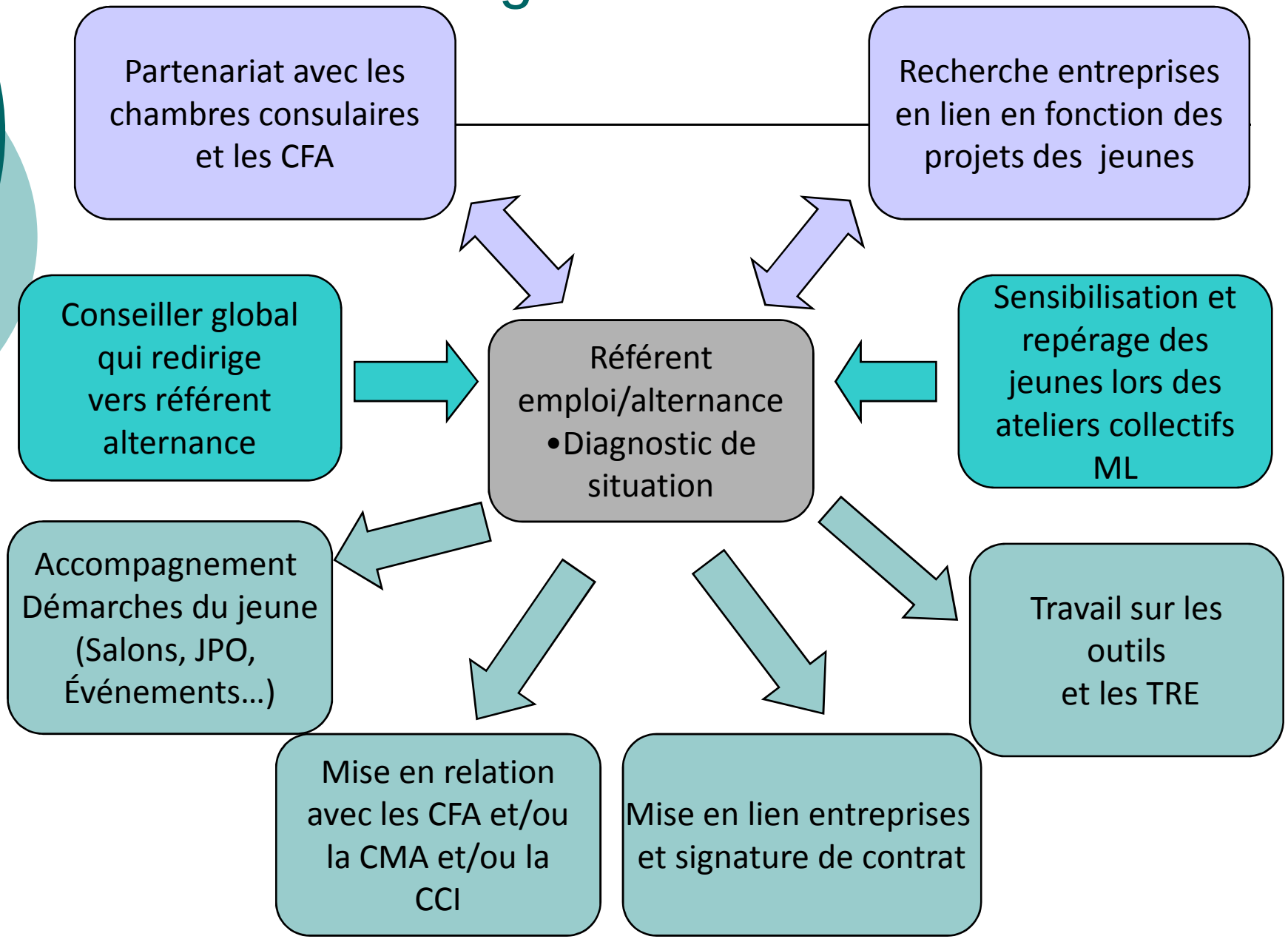
3/ Renforcement du partenariat avec les acteurs de l'alternance et des entreprises.

4/ Prospection entreprise pour effectuer des mises en relation ciblées en fonction des projets des jeunes.

Un accompagnement renforcé et adapté

- Une disponibilité efficace sous forme de permanences
- Des messages mail et SMS pour alerter les jeunes sur toute les manifestations alternance et les opportunités d'offres
- Un accompagnement physique aux divers évènements proposés par les partenaires
- Des interventions de promotion de l'alternance dans les quartiers ZUS

Organisation NDA


Partenariat avec les chambres consulaires et les CFA
Recherche entreprises en lien en fonction des projets des jeunes
Conseiller global qui redirige vers référent alternance
Référent emploi/alternance
•Diagnostic de situation
Sensibilisation et repérage des jeunes lors des ateliers collectifs ML
Accompagnement Démarches du jeune (Salons, JPO, Événements…)
Travail sur les outils et les TRE
Mise en relation avec les CFA et/ou la CMA et/ou la CCI
Mise en lien entreprises et signature de contrat

Chiffres

- **90 jeunes** suivis en coaching renforcé.
- Promotion de l'alternance après de **400 jeunes** au cours de **20 ateliers collectifs**
- **20** Jeunes sensibilisés à la Nuit de l'orientation
- **15** Jeunes sensibilisés à l'Artisanat fait son Cinéma
- **60** jeunes sensibilisés au Salon de l'apprentissage et de l'alternance avec plus de 40 présents sur les 2 jours
- **20** fiches liaisons échangées avec la CMA
- 10 offres reçues de la part des CFA
- Captation des offres et contacts avec des grands comptes (GoSport, ErDF, Mairie de Villeurbanne…)
- Environ 50% des demandes de niveau Infra Bac, 50% Bac et +

Demande des jeunes (au 15 mars)

	Demandes	Dont Artisanat
A Agriculture, soin animaux, pêche	0	0
B Art et façonnage d'ouvrages d'art	1	1
C Banque assurance immobilier	2	0
D Commerce vente distrib	18	7
E Communication médias	5	0
F Construction BTP	9	7
G Hôtellerie restau tourisme loisirs	4	2
H Industrie	2	1
I Installation Maintenance	9	7
J Santé	2	0
K Service personne collectivité	5	0
L Spectacle	0	0
M Support entreprise	9	0
N Transport logistique	2	0
Z00	1	0

Rencontres partenariales

Chambres Consulaires :

- CCI rencontrée le 28 novembre
- CMA rencontrée le 8 décembre

CFA :

- CFA d'IGS et CFAI AFPM rencontrés en 2014
- FCMB et SEPR rencontrés en février
- INHNI, ARIES, ACFAL, DUCRETET rencontrés en Mars
- Formasup, IFIR, CFA Académique, IFRIA, CIRFAP prévus en Avril

Autre Partenaires rencontrés :

- Mozaik RH
- Malakoff Méderic
- L'Etudiant…

Perspectives

- Renforcement du Partenariat chambres consulaires et CFA
- Démarches pro-actives avec les employeurs
- Co-construction d'une charte de partenariat opérationnelle
- Projet forum villeurbannais de l'alternance en Juin 2015

Objectifs du forum

- Promouvoir l'alternance
  - Faciliter la rencontre entre les jeunes et les entreprises
  - Susciter l'intérêt pour des métiers porteur d'emplois
  - Proposer l'alternance comme une réelle opportunité d'insertion

Le jeune en parcours

Je veux vérifier mon CV, mon image, savoir convaincre un employeur

⇨ **« Parcours vers l'alternance »**

Je me renseigne sur l'alternance et sur les métiers

⇨ **« Information orientation »**

Je veux postuler/rencontrer un employeur

⇨ **« Matcher offres et des candidatures »**

Préparation Opérationnelle à l'Emploi

Aménagements Paysagers et Productions Horticoles

VALEUR AJOUTEE

Acquérir les compétences de bases dans ces métiers

Travail sur la santé et la sécurité au travail

Périodes de tutorat en entreprise

Aide à l'insertion en entreprise

LIEU

CFC Lyon-Pressin
FORM'ACTION

81, chemin de Beaunant-69230 Saint Genis Laval

www.lyceehorticole.com

INFORMATIONS AUPRES DE

Votre mission locale
Votre Pôle Emploi.

Lyon-Pressin
Tristan CLAUDEL

04 78 56 73 80

Financement par Pôle Emploi

Objectif de la formation :

-Acquérir les compétences et la gestuelle de base dans les métiers du paysage et de la production horticole (maraichage, pépinière, floriculture).

-S'insérer plus facilement dans une entreprise en vue de signer un contrat de professionnalisation ou d'apprentissage pour un CAPA Travaux Paysagers, Bac Pro Aménagements Paysagers, Bac Pro Productions Horticoles ou BTSA Aménagements Paysagers.

Objectifs pédagogiques :

- Identifier les chantiers et opérations à mettre en œuvre au sein d'une entreprise : taille, tonte, binage, mise en culture, multiplication des végétaux…
- Manipuler en sécurité les matériels utilisés en espaces verts et productions (taille haie thermique, tondeuse tractée et autoportée, empoteuse….)
- Identifier les gestes et postures adéquats en matière de protection de la santé.
- Identifier et connaître les végétaux, les arbustes et arbres classiques du quotidien.
- Revenir sur des savoirs de base en communication écrite et orale.

Publics & prérequis :

- Personne de 18 ans et plus, inscrite demandeur d'emploi
- Permis B souhaitable
- Expérience souhaitée en paysage/horticulture
- Diplôme de niveau V ou de niveau IV
- Souhait de reprise d'une formation en alternance ensuite en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.

Méthode pédagogique :

- Méthode participative s'appuyant sur la mutualisation des pratiques des participants et de l'expérience de l'intervenant. Travaux pratiques sur site (serres et terrain de mise en œuvre pour les espaces verts).

Déroulement de la formation :

Formation de **154h**.
Du mardi 7 avril jusqu'au vendredi 15 mai 2015
(154h de formation et 140h de tutorat en entreprise).
6semaines de formation et 4 semaines de tutorat
(Insertion en entreprise)

Places disponibles :

- 8 à 12 personnes

Entreprises partenaires

- Secteur Rhône et Loire

Informations collectives :

Mercredi 11 février de 14h00 à 16h30

Entretien individuel :

Semaine du 16 au 20 février 2015